

Resource List – Metropolitan Ottawa/Liste de Ressources - La ville de Ottawa

HIV/AIDS Service Organizations/ Organisations de lutte contre le VIH/sida

AIDS Committee of Ottawa/ Le comité du sida d'Ottawa

Provides support programs, drop-in sessions, street-outreach, one-on-one support, financial support, physical therapy, education and advocacy for those affected by HIV. CSO travaille pour offrir des services de soutien, d'éducation et de prévention à la communauté d'Ottawa.

19 Main Street, Ottawa, ON, K1S 1A9 Canada
(613) 238-5014
Website: <http://aco-cso.ca/#>

Bruce House

Housing and support services for those affected by HIV/AIDS.
402-251 Bank St., Ottawa, ON, K2P 1X3 Canada
(613) 729-0911
<http://brucehouse.ca>

Interagency Coalition on AIDS and Development Coalition interagence sida et développement

Provides social support services, and promotes research surrounding HIV/AIDS. La CISD est une coalition d'environ 100 organismes de lutte contre le sida (OLS), organismes non gouvernementaux (ONG), organisations professionnelles, établissements d'enseignement et syndicats. Elle a vu le jour en 1989 en tant que groupe de travail du Conseil canadien pour la coopération internationale (CCCI) réunissant des OLS et des organismes de développement international pour répondre à la crise du VIH/sida. La CISD aide les Canadien-nes à contribuer au travail international sur le VIH/sida et fait en sorte que les leçons tirées de la réponse mondiale soient mises à profit par les organismes canadiens afin d'améliorer la prévention, les soins, les traitements et le soutien au Canada.

1 Nicholas Street Suite 726, Ottawa, ON, K1N 7B7 Canada
website: <http://www.icad-cisd.com>

Needle Exchange/Les Programmes d'échange de seringues

Both Site Program and partner agency staff are alert for, and take advantage of, opportunities to educate clients on the safe use of syringes/glass stems and other drug using equipment. They provide needle disposal, access to harm reduction supplies, condoms, counselling and STI testing.

Le Programme Site peut compter sur 14 organismes partenaires qui offrent des services d'échange d'aiguilles. Le personnel du Programme Site et celui des organismes partenaires sont sensibles aux possibilités qui s'offrent à eux d'éduquer les clients à l'utilisation sécuritaire des seringues et tubes de verre et de l'ensemble du

matériel permettant une consommation de drogue plus sûre. Ils s'efforcent de profiter de ces possibilités.

Site Needle & Syringe Program

Provides harm reduction supplies and safe disposal.

Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm

179 Clarence Street, Ottawa ON K1N 1B3

<http://ottawa.ca/en/residents/public-health/healthy-living/clean-needle-syringe-program>

Site mobile van

Travels to various locations within the City of Ottawa, 7 days a week, 5 pm to 11:30 pm

Provides harm reduction supplies and safe disposal.

613-232-3232

Collect calls accepted

<http://ottawa.ca/en/residents/public-health/healthy-living/clean-needle-syringe-program>

Sandy Hill Community Health Centre

Au Centre de santé communautaire Côte-de-Sable

Provides rapid, anonymous HIV testing, as well as a variety of medical clinics and health education/advice programs.

Une bonne santé signifie plus que de soigner les gens lorsqu'ils sont malades. Des problèmes comme la pauvreté, la dépendance, la violence familiale peuvent causer la maladie – ou empêcher les gens de se rétablir. Au Centre de santé communautaire Côte-de-Sable, ils traitent la maladie lorsqu'elle se présente. En plus, ils travaillent fort pour créer une communauté bien portante, pour que les gens restent en bonne santé et profitent de la vie au maximum.

221 Nelson St, Ottawa, ON K1N 1C7

(613) 789-8458

website: <https://www.shchc.ca>

full hours of service: <https://www.shchc.ca/contact-us/hours-of-service>

Wabano Centre for Aboriginal Health

Includes a primary clinic, with needle exchange services, as well as cultural aboriginal programs and support in Ottawa.

299 Montreal Road Vanier, 613-748-5999

website: <http://www.wabano.com>

Youth Services Bureau of Ottawa/Le bureau des services à la jeunesse

Health clinic for youth in Ottawa, includes access to harm reduction supplies and needle disposal.

Les services communautaires fournissent des repas, un hébergement, de la sécurité et des services de santé.

147 Besserer Street, ON K1N 6A7

613-241-7788

website: <http://www.ysb.ca/index.php?page=youth-health-clinic&hl=eng>

Ottawa Inner City Health Services

Provides harm reduction supplies and aims to improve the health and access to care of to chronically homeless populations in Ottawa.

5 Myrand Avenue, Ottawa

(613)-562-4500

website: <http://www.ottawainnercityhealth.ca/Home>

Ottawa-Based Sexual Health Clinics with HIV Testing/ Cliniques de santé sexuelle avec dépistage du VIH

The sexual health clinics below provide HIV testing, including rapid and anonymous HIV testing. Health cards are not required for any services. The clinics do not have relationship or mental health counseling services, but may be able to point you towards organizations that could help.

Gay Men's Sexual Health Clinic/Zone Gaie

Thursday: 5 to 8 pm, includes rapid and/or anonymous HIV testing.

ZONE gaie propose toute une gamme de services aux hommes gais, bisexuels, trans et autres hommes qui aiment les hommes de la région d'Ottawa:

- Dépistage du VIH : test de dépistage rapide et/ou, dépistage anonyme

420 Cooper St, Ottawa ON

(613)580 2610

website: <http://www.aco-cso.ca/gayzonegaie/english.html>

Ottawa Inner City Health Services

Includes rapid testing, aims to improve the health and access to care of chronically homeless populations in Ottawa.

5 Myrand Avenue, Ottawa

(613)-562-4500

website: <http://www.ottawainnercityhealth.ca/Home>

South-East Ottawa Community Health Centre

Provides health and medical services, and anonymous HIV testing. Monday to Friday – 8:30am to 4:30pm. Closed on the weekends.

1355 Bank Street, suite 600, Ottawa, ON K1H 8K7

613-737-5115

website: <http://www.seochc.on.ca>

Sandy Hill Community Health Centre

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable

Provides rapid, anonymous HIV testing, harm reduction supplies, as well as a variety of medical clinics and support groups.

Une bonne santé signifie plus que de soigner les gens lorsqu'ils sont malades. Des problèmes comme la pauvreté, la dépendance, la violence familiale peuvent causer la maladie – ou empêcher les gens de se rétablir. Au Centre de santé

communautaire Côte-de-Sable, ils traitent la maladie lorsqu'elle se présente. En plus, ils travaillent fort pour créer une communauté bien portante, pour que les gens restent en bonne santé et profitent de la vie au maximum.

221 Nelson St, Ottawa, ON K1N 1C7

(613) 789-8458

website: <https://www.shchc.ca>

full hours of service: <https://www.shchc.ca/contact-us/hours-of-service>

Carlington Community Health Centre

Le centre de santé communautaire Carlington

Provides confidential HIV testing with same day results.

Le Centre de santé communautaire Carlington aide les gens à prendre en main leur santé personnelle et travaille à améliorer la santé et le bien-être de l'ensemble de la collectivité. Le Centre offre un large éventail de services axés sur la santé physique et mentale et sur les problèmes de dépendance aux parents, aux enfants, aux jeunes et adolescents et aux aînés.

900 Merivale Road, Ottawa, ON K1Z 5Z8

613-722-4000

Website: <http://www.carlington.ochc.org/?s=HIV+testing&lang=en>

Services for reproductive health care/ Soins de santé reproductive

Planned Parenthood Ottawa

Provides information for all areas of birth control and reproductive health (e.g. pregnancy decision-making).

2197 Riverside Dr. Suite 403

Ottawa ON

K1H 7X3

613-226-3234

ppottawa@ppottawa.ca

website: <http://www.ppottawa.ca/aboutus.aspx>

Action Canada Access Line/ Ligne d'accès

The Access line is a 24-hour Canada wide toll free number that provides information on reproductive and sexual health and referrals for pregnancy options.

La Ligne d'accès est un numéro sans frais accessible 24h sur 24 partout au Canada qui offre une écoute téléphonique et de l'information touchant à la santé sexuelle et reproductive, incluant les choix de services qui s'offrent en cas de grossesse.

1-888-642-2725

website: <http://www.sexualhealthandrights.ca>

Distress centre hotlines/ Lignes de crise

Distress centre hotlines provide individuals with information about mental health services, to help them to work out solutions to mental health crises. You can call the numbers below anytime, any day of the week.

Crisis Distress line (English only) 24 hours

613-238-3311

Mental Health Crisis Line (bilingual) 24 hours

Provides counselling and information about mental health services.

613-722-6914

<http://connectingottawa.com/service/ottawa-distress-centre>

Interpartner violence support services/

Services pour les victimes de la violence conjugale

Women's Crisis Line – Ottawa

24 hour crisis line for all women who have experienced abuse.

613-745-4818

Eastern Ottawa Resource Centre (EORC)

Provides services for women who live with or have left an abusive partner.

Le soutien est offert dans les domaines suivants : services aux aînés à domicile dans la collectivité, counseling aux femmes et aux enfants qui ont vécu de la violence familiale, counseling aux enfants et aux jeunes, rayonnement dans les quartiers, ressources, aiguillage et counseling ainsi que soutien aux personnes dans le besoin.

2339 Ogilvie Road, Main level

Ottawa, ON, K1J 8M6

613-741-6025

Website: www.eorc-creo.ca

Anti-Violence Program

Family Services Ottawa

Provides support groups and counselling for women who have experienced abuse, and their children. Hours: Mon-Thu 8:30 am-9 pm * Fri 8:30 am-4:30 pm, September-June

613-725-3601 ext 117

312 Parkdale Ave

Ottawa, ON

K1Y 4X5

Website: www.familyservicesottawa.org

The Sexual Assault Support Centre of Ottawa

Provides individual and group support for women who have experienced sexual assault. It is inclusive to women of all sexual orientations.

P.O. Box 4441, Stn. 'E'

Ottawa, Ontario, CANADA K1S 5B4

Office: 613-725-2160

Email: info@sascottawa.com

<http://sascottawa.com/en-US/Content/Detail/31.aspx>

Sexual Assault & Partner Abuse Care Program

Free services for people age 16 and over who have been sexually assaulted.

24 heures sur 24, 365 jours par année. Elle offre de façon privée et confidentielle des soins médicaux à toute personne de 16 ans ou plus qui a été victime d'agression sexuelle ou d'abus par un partenaire dans la grande région d'Ottawa.

the Ottawa Hospital, Civic Campus

The Ottawa Hospital

501 Smyth Rd, Ottawa, ON K1H 8L6

613-739-3762

website:

<https://www.ottawahospital.on.ca/wps/portal/Base/TheHospital/ClinicalServices/DeptPgrmCS/Programs/SexualAssaultAndPartnerAbuseCareProgram>

Community Health Centres and Other Health Centres/ Centres de santé communautaires

Community health centres (CHCs) are places where people can receive primary care. CHCs serve people who either do not have a primary care doctor, or who are unable to get the care they need from their current primary care doctor. CHCs often employ nurses, social workers, mental health counselors, and relationship counselors. They also sometimes provide testing for sexually transmitted infections including HIV, or host organizations that provide testing. They can refer you to other locations for other kinds of care, if it is not available at a specific CHC. You do not need to have an OHIP card to be seen by a doctor at a CHC, or to be referred to someone else by a CHC. All services at a CHC are completely free.

In order to find your closest CHC, consult the following website:

<http://www.health.gov.on.ca/en/common/system/services/chc/locations.aspx>

Or call the Service Ontario toll free line, at 1-866-532-3161, and the representative will be able to locate a CHC near you.

Wabano Centre for Aboriginal Health

Includes a primary clinic, as well as a cultural programming and support in Ottawa.

Wabano centre also provides HIV support and education, and mental health services.

299 Montreal Road Vanier, 613-748-5999

website: <http://www.wabano.com>

Sandy Hill Community Health Centre

Au Centre de santé communautaire Côte-de-Sable

Provides rapid, anonymous HIV testing, as well as a variety of medical clinics and health education/advice programs.

Une bonne santé signifie plus que de soigner les gens lorsqu'ils sont malades. Des problèmes comme la pauvreté, la dépendance, la violence familiale peuvent causer la maladie – ou empêcher les gens de se rétablir. Au Centre de santé communautaire Côte-de-Sable, ils traitent la maladie lorsqu'elle se présente. En plus, ils travaillent fort pour créer une communauté bien portante, pour que les gens restent en bonne santé et profitent de la vie au maximum.

221 Nelson St, Ottawa, ON K1N 1C7

(613) 789-8458

website: <https://www.shchc.ca>

full hours of service: <https://www.shchc.ca/contact-us/hours-of-service>

Ottawa Inner City Health Services

Includes rapid testing, aims to improve the health and access to care of to chronically homeless populations in Ottawa.

5 Myrand Avenue, Ottawa

(613)-562-4500

website: <http://www.ottawainnercityhealth.ca/Home>

HIV Medical Clinics/ Cliniques médicales de VIH

HIV medical clinics serve people who have already received an HIV diagnosis. They require a referral from another doctor, and provide HIV viral load monitoring, and information about appropriate medications. Many offices include a social worker or other support services. An Ontario health card is required to access their services without a fee. They do not typically do testing.

Immunodeficiency Clinic (HIV/AIDS)

The Ottawa Hospital

An outpatient clinic that provides specialized care for individuals with HIV/AIDS. It does not screen for HIV, and requires physician referral.

La clinique d'immunodéficience est une clinique externe où une équipe multidisciplinaire offre des soins spécialisés aux personnes atteintes du VIH/sida. La clinique est un centre régional spécialisé dans les soins et la recherche portant sur l'infection au VIH.

C'est aussi un point de distribution pour les médicaments antirétroviraux.

501 Smyth Rd, Ottawa, ON K1H 8L6

613-722-7000